

1, Datele furnizorului de servicii:

Numele furnizorului de servicii: **STARKL KERT NÖVÉNYTERMESZTŐ- ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Sediul prestatorului de servicii (precum si locul de gestionare a reclamatilor): Ungaria 9700 Szombathely, Str. Géfin Gyula nr. 5.

Datele de contact ale furnizorului de servicii, adresa de e-mail folosită regulat pentru utilizatori: gradinarul@starkl.ro

N.R.C.: 18-09-102086

C.I.F.: 10485123-2-18

Numele autorității care înregistrează: Tribunalul Szombathely

Număr de telefon: 0040/318110981

Limba contractului: română

Numele, adresa, adresa de e-mail a furnizorului de găzduire web:

SOVA net Cehia

602 00 Brno, Křenová 52,

Email: obchod@sovanet.cz

Tel.: +420 543 255 862

www.sovanet.cz

IČ: 26281813

DIC: CZ2628

2, Dispozitii de bază:

2.1. Problemele care nu sunt reglementate în prezentul regulament si interpretarea acestora sunt reglementate de legislatie, de Codul civil, si de Legea privind anumite probleme de servicii de comert electronic si servicii ale societății informationale, Legea privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumator si întreprinderi. Dispozitiile obligatorii din legislatia relevantă se aplică părților fără nici o prevedere specifică.

2.2. Prezentele reglementări sunt în vigoare începând din 27 august 2018, si vor rămâne în vigoare până la revocare. Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral Regulamentul (circumstante care dau nastere modificării: schimbarea taxei de transport, modificarea legislatiei, interes comercial, modificări privind compania). Furnizorul de servicii va publica modificările pe site-ul web înainte cu 11 (unsprezece) zile de a intra în vigoare – timp în care utilizatorul are dreptul să se retragă din contract, sau să rezileze contractul. Prin folosirea site-ului, utilizatorii își dau consimțământul ca toate reglementările referitoare la utilizarea site-ului sunt aplicate automat.

2.3. Dacă utilizatorul accesează site-ul web al Furnizorului de servicii sau citește continutul său în orice mod-chiar dacă nu este un utilizator înregistrat al site-ului, recunoaște că dispozitiile regulamentului sunt obligatorii pentru acesta. Dacă utilizatorul nu acceptă termenii, nu are dreptul să vizualizeze continutul site-ului.

2.4. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile cu privire la site-ul web, la oricare parte a acestuia si la continutul care apare pe acesta, precum si la distributia site-ului . Este interzisă descărcarea , stocarea electronică, prelucrarea si vânzarea continutului sau a oricărei părți din continut ce apar pe site-ul web, fără acordul scris al Furnizorului de servicii.

3, Cumpărare

3.1. Achiziționând pe site-ul web, utilizatorul declară că a citit și acceptă termenii și condițiile din aceste GTC și a informațiilor privind gestionarea datelor publicate pe site-ul web și consimte gestionarea datelor personale.

3.2. Utilizatorul este obligat să furnizeze propriile sale date reale în timpul achiziției. În cazul în care informațiile sau datele sunt neadevărate, contractul electronic rezultat va fi anulat. Furnizorul de servicii își exclude răspunderea dacă Utilizatorul folosește serviciile în numele altei persoane cu datele unei alte persoane.

3.3. Furnizorul de servicii nu răspunde pentru întârzierea livrării sau alte probleme sau erori rezultate din comunicarea inexactă a datelor de identificare furnizate de Utilizator

4, Gama de produse și servicii care pot fi achiziționate

4.1. Produsele prezentate pot fi comandate online. Preturile afișate sunt în RON, inclusiv TVA-ul prevăzut de lege, dar nu includ taxa de livrare la domiciliu. Nu există nici o altă taxă suplimentară de ambalare.

4.2. Furnizorul de servicii, în magazinul web, indică în detaliu numele și descrierea produsului și afișează o fotografie cu produsele. Imaginile prezentate pot diferi de cele reale, sunt utilizate ca ilustrații.

4.3. Dacă este introdus un pret special, Furnizorul de servicii va informa Utilizatorii despre oferta specială și durata exactă a acesteia.

4.4. Dacă, contra cu toată acurătatea Furnizorului de servicii, este afișat un pret incorect pe suprafața magazinului online, în special în ceea ce privește comunicarea evident incorectă, de ex. pentru un pret „0” RON sau „1” RON care diferă semnificativ de pretul cunoscut acceptat sau estimat al produsului, posibil din cauza unei erori de sistem, Furnizorul de servicii nu este obligat să livreze produsul la un pret incorect, dar poate oferi livrare la pret corect, în cunoștința căreia Clientul se poate retrage din intenția sa de a cumpăra.

4.5. În cazul unui pret eronat, în măsura descrisă la punctul 4.4 există o disproporție între pretul real și cel indicat al produsului, pe care trebuie să îl perceapă imediat și un consumator mediu. În temeiul Legii din Codul civil contractul se încheie prin exprimarea reciprocă și în unanimitate a voinței părților. Dacă părțile nu pot fi de acord cu condițiile contractului, adică nu există nici o declarație care să exprime voința părților reciproc și în unanimitate, atunci nu putem vorbi despre un contract valabil încheiat din care ar rezulta drepturi și obligații. Pe baza acestuia, o comandă confirmată la un pret incorect/eronat este considerată un contract nul.

5. Procesul de comandă

5.1. Utilizatorul stabilește numărul de produse care urmează să fie achiziționate.

5.2. Utilizatorul adaugă în cos produsele selectate. Utilizatorii pot vizualiza conținutul cosului în orice moment făcând click pe pictograma „cos”.

5.3. Dacă nu doriți să cumpărați alte produse, verificați numărul produselor pe care doriți să le cumpărați. Puteți șterge conținutul cosului făcând click pe pictograma „sterge - X”. Pentru a finaliza cantitatea, faceți click pe pictograma „+,-”.

5.4. Utilizatorul selectează adresa de livrare și apoi metoda de livrare / plată, care este de următoarele tipuri.

5.4.1. Metode de plată:

Plata în numere la livrare: Dacă produsul comandat este livrat prin serviciul de curierat, este posibil ca Utilizatorul să achite suma finală a comenzii către curier în numerar la primirea produselor comandate.

Plata în numere la livrare, plata la livrare.

5.4.2. Taxă de livrare:

- Cheltuielile de ambalaj și de transport sunt 49,00 RON / colet, indiferent de câte plante comandați
- Plata prin ramburs la preluarea coletului.
- Coletele sunt livrate de firma de curierat rapid GLS.

5.5. Dacă există o eroare sau o gresală în produsele sau prețurile din magazinul online, ne rezervăm dreptul de a face corectii. În acest caz, vom informa clientul cu privire la noile date imediat după recunoașterea sau corectarea erorii. Utilizatorul poate confirma comanda încă o dată, sau se poate retrage din contract.

5.6. Suma finală care trebuie plătită include toate costurile bazate pe totalul comenzii și pe scrisoarea de confirmare. Factura este inclusă în pachet. Utilizatorul este obligat să verifice coletul în fața curierului la livrare, iar în cazul unor pagube la produse sau ambalare, este obligat să solicite dresarea unui proces verbal. În caz de daune nu este obligat să accepte coletul. Plângerile ulterioare nu vor fi acceptate. Coletele sunt livrate în zile lucrătoare între orele 8-17.

5.7. După introducerea datelor, Utilizatorul poate să trimeată comanda dând click pe butonul "trimite", dar înainte de aceasta poate verifica toate datele introduse, poate să trimeată mesajul cu comanda, sau ne poate trimite o altă solicitare prin e-mail.

5.8. Prin plasarea unei comenzi, Utilizatorul ia la cunostință că s-a creat o obligație de plată.

5.9. Corectarea erorilor de introducere a datelor: înainte de a finaliza procesul de comandă, utilizatorul poate reveni întotdeauna la faza anterioară, unde poate corecta datele introduse. În detaliu: în timpul comenzii este posibil să vizualizați sau să modificați conținutul cosului, în cazul în care cosul nu conține cantitatea de produse care trebuie comandată, utilizatorul poate introduce numărul cantității care trebuie comandat în câmpul de introducere a datelor din coloana cantității, apoi apăsați butonul „+,-”. Dacă utilizatorul dorește ștergerea produselor din cos, dați click pe butonul „X” „sterge”. În timpul comenzii, Utilizatorul are posibilitatea de a corecta / șterge datele introduse în mod continuu.

5.10. Utilizatorul va primi un e-mail de confirmare după ce comanda a fost trimisă. Dacă această confirmare nu este primită de Utilizatorul în termenul preconizat de la trimiterea comenzii dar nu mai târziu de 48 de ore, Utilizatorul este eliberat de obligațiunea contractuală. Comanda și confirmarea acesteia se consideră că au fost primite de Furnizorul de servicii sau de Utilizator atunci când acesta devine disponibil. Furnizorul de servicii își exclude responsabilitatea pentru confirmare dacă confirmarea nu ajunge la timp, deoarece Utilizatorul a furnizat o adresă de e-mail incorect, sau nu poate primi mesaj din cauza saturației spațiului de stocare aparținând contului său.

5.11. Utilizatorul recunoaște că confirmarea din punctul anterior este automată, nu creează contract. Contractul se încheie atunci când Furnizorul de servicii înștiințează Utilizatorul despre detaliile comenzii și îndeplinirea preconizată a acesteia.

6, Prelucrarea și realizarea comenzilor

6.1. Comenzile sunt prelucrate în timpul orelor de lucru. De asemenea este posibil plasarea comenzii, iar acesta va fi prelucrată a doua zi. Furnizorul de servicii vă confirmă electronic când este preconizat executarea comenzii.

6.2. Termenul general de executare (1 săptămână - 3 luni) în funcție de următoarele :
Timp de livrare: comenzile sunt livrate în ordinea sosirii lor, influențat de condițiile meteorologice.

Toamna:

Septembrie mijloc: căpsuni, bulbi de flori, arbusti si arbori ornamentali, plante perene, ierburi ornamentale, vesnic verzi, acoperitoare de sol, plante cătărătoare.

Octombrie mijloc: arbusti si arbori ornamentali cu rădăcină liberă, trandafiri, vită de vie, pomi fructiferi, fructe bace.

Primăvara:

Februarie: seminte si material săditor. Se livrează separat de celelalte comenzi.

Martie: căpsuni (frigo), trandafiri, vită de vie, pomi fructiferi, fructe bace, bulbi de flori, arbusti si arbori ornamentali, plante perene, ierburi ornamentale, vesnic verzi, acoperitoare de sol, plante urcătoare.

Aprilie: flori de balcon, plante în ciubăr, crizanteme.

Datorită caracteristicii produselor comandate la noi, nu vă putem da un termen exact de livrare. Plantele se livrează în perioada de plantare corespunzătoare. Dacă comandați plante cu perioade diferite de plantare, livrarea comenzilor se face deodată, dar la termenul perioadei mai târzii (de ex. pomi fructiferi + bulbi de flori).

Dacă doriți să primiți plantele separat, în perioada lor de plantare, cheltuielile de transport și de ambalaj se socotesc de două ori. Vă rugăm să specificați pe comandă dacă doriți acest mod de livrare.

Data livrării, expedierii poate fi influențată de condițiile meteorologice. Plantele sunt livrate în limita stocului disponibil.

6.3. Pe baza contractului de vânzare Furnizorul de servicii este obligat să transfere proprietatea asupra obiectului, iar Utilizatorul este obligat să plătească pretul de achiziție și să preia obiectul.

6.4. În cazul în care vânzătorul este o afacere și cumpărătorul este un consumator, iar vânzătorul este de acord să livreze lucrul cumpărătorului, riscul de daune îi revine cumpărătorului atunci când cumpărătorul sau un tert desemnat de acesta intră în posesia lucrului. Riscul de daune îi revine cumpărătorului la livrarea către transportator dacă acesta a fost încredințat de cumpărător, cu condiția ca acesta să nu fie recomandat de vânzător.

6.5. În cazul în care vânzătorul este o afacere și cumpărătorul este un consumator, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel, vânzătorul (conform GTC: Furnizor de servicii) este obligat să predea lucrurile la dispoziția cumpărătorului (Utilizator) fără întârziere, dar nu mai târziu de treizeci de zile.

6.6. În cazul întârzierii a furnizorului de servicii, Utilizatorul are dreptul să stabilească un termen suplimentar. În cazul în care vânzătorul nu reușește să efectueze în termenul suplimentar, cumpărătorul are dreptul să se retragă din contract.

6.7. Utilizatorul are dreptul să se retragă din contract fără a stabili un termen suplimentar, dacă

a) Furnizorul de servicii a refuzat să execute contractul; sau

b) contractul ar fi trebuit să fie executat la momentul convenit de executare și nu altfel, așa cum sa convenit de părți sau din cauza scopului recunoscut al serviciului.

6.8. În cazul în care Furnizorul de servicii nu își îndeplinește obligațiile care îi revin în temeiul contractului, deoarece produsul specificat în contract nu este disponibil pentru acesta, este obligat să informeze imediat Utilizatorul și să ramburseze imediat suma plătită de Utilizator.

7, Dreptul de retragere

Dreptul de retragere, rambursarea produsului, restituire:

7.1. Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European privind normele detaliate pentru contractele între consumatori și întreprinderi, consumatorul se poate retrage din contract și poate returna produsul comandat în termen de 14 zile de la primirea produsului comandat fără a da motive.

7.2. Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o declarație clară în acest sens, sau în conformitate cu cele descrise în decretele relevante.

7.3. Perioada pentru exercitarea dreptului de retragere expiră după 14 zile, de la data la care consumatorul sau un tert, altul decât transportatorul desemnat de acesta, preia produsul.

7.4. De asemenea, consumatorul își poate exercita dreptul de retragere între data încheierii contractului și data primirii produsului.

7.5. Costul returnării produsului este suportat de furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii are dreptul de a cere o fotografie a produsului înainte de acesta a fi returnat. Dacă furnizorul de servicii consideră astfel, poate despăgubi clientul fără returnarea produsului (pentru evitarea costurilor de livrare inutile).

7.6. Nu se aplică dreptul de retragere în cazul unui produs neprefabricat care a fost produs după instrucțiunile consumatorului sau la cererea sa expresă sau în cazul unui produs care este adaptat în mod clar consumatorului.

7.7. Consumatorul nu își poate exercita dreptul de retragere: în cazul unui contract de furnizare a unui serviciu, după prestarea serviciului în ansamblu, în cazul în care afacerea a început prestarea cu acordul prealabil al consumatorului și consumatorul a recunoscut că își pierde dreptul de reziliere după exercitarea serviciului în ansamblu;

7.8. Furnizorul de servicii va rambursa suma plătită Consumatorului, inclusiv taxa de transport, imediat după returnarea produsului și /sau primirea declarației de retragere în conformitate cu legislația de mai sus, dar nu mai târziu de 14 zile de la aflarea retragerii.

7.9. În cazul unei rambursări, vom utiliza aceeași metodă de plată ca cea utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Consumatorul consimte o altă metodă de plată. Ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare, nu poate exista costuri suplimentare pentru consumator.

- Produsele reclamate de calitate necorespunzătoare, gresit livrate, sau la care consumatorul își exercită dreptul de retragere, vor fi returnate furnizorului de servicii în 14 zile stabilite de părțile interesate.
- În cazul reclamației unui produs, rambursări, retrageri, suma plătită va fi returnată consumatorului pe un cont bancar, la cel mult 5 zile de la comunicarea acestui cont.
- Costul returnării produsului este suportat de furnizorul de servicii. Adresa de returnare <https://www.starkl.ro/conditii-de-livrare> Furnizorul de servicii are dreptul de a cere o fotografie a produsului înainte de acesta a fi returnat. Dacă furnizorul de servicii consideră astfel, poate despăgubi clientul fără returnarea produsului (pentru evitarea costurilor de livrare inutile).

7.10. Consumatorul este obligat să returneze bunurile către Furnizorul de servicii fără întârzieri nejustificate, dar în nici un caz mai târziu de 14 zile de la data trimiterii notificării de retragere către Furnizorul de servicii. Dacă furnizorul de servicii cere acest lucru.

7.14. Puteti contacta Furnizorul de servicii cu alte reclamatii ale consumatorului la datele de contact furnizate în prezentul regulament.

7.15. Procedură de exercitare a dreptului de retragere:

7.15.1. Dacă consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, este obligat să își indice intenția de retragere la datele de contact ale Furnizorului de servicii.

7.15.2. Consumatorul își exercită dreptul de retragere în termen, dacă trimite declarația de retragere înainte de expirarea celei de-a 14-a zile de la primirea produsului. În cazul unei retrageri scrise, este suficient să trimiteți declarația de retragere în termen de 14 zile.

7.15.3. Modelul declarației de retragere găsiți pe site-ul web.

Garantie

Onorare gresită

Debitorul va efectua în mod incorect dacă serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate stabilite în contract sau legislație, în momentul executării. Debitorul nu va efectua în mod eronat în cazul în care reclamantul a fost la curent cu eroarea la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să fie la curent cu eroarea la momentul încheierii contractului.

Procedură de revendicare a garanției

Problemele de garanție se pot sesiza în scris la adresa de e-mail sau la adresa postală a furnizorului de servicii în termen de 8 zile de la apariția problemei de garanție (plante). Ne puteți contacta în prealabil și prin telefon, pentru consultatie.

Formularul de garanție găsiți pe site-ul web.

Costul returnării produsului este suportat de furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii are dreptul de a cere o fotografie a produsului înainte de acesta a fi returnat. Dacă furnizorul de servicii consideră astfel, poate despăgubi clientul fără returnarea produsului (pentru evitarea costurilor de livrare inutile).

Într-un contract între un consumator și o afacere, acordul părților nu poate abate de la dispozițiile regulamentului în detrimentul consumatorului.

Furnizorul de servicii asumă 6 luni garanție pentru plantele primite (până în sezonul următor). Garanția este valabilă dacă plantele sunt ținute în mod corespunzător de către cumpărător.

Responsabilitatea este a consumatorului să dovedească încheierea contractului (prin factură sau chiar doar printr-o chitanță).

Furnizorul de servicii este obligat să întocmească un raport privind garanția consumatorului, sau cererea de garanție notificată acestuia.

Dispuneri mixte

Furnizorul de servicii este îndreptățit să folosească un contribuitor pentru a-și îndeplini obligațiile. El este pe deplin responsabil pentru comportamentul său ilegal, ca și când ar fi comis el însuși comportamentul ilegal.

În cazul în care o parte a acestor reguli devine invalidă, ilegală sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte părți.

În cazul în care Furnizorul de servicii nu își exercită dreptul în temeiul regulamentelor, neexercitarea dreptului nu va fi considerată o renunțare la dreptul dat. Renunțarea la orice drept este valabilă numai dacă este menționată în mod expres în scris. Faptul că Furnizorul de servicii nu aderă strict la oricare dintre condițiile sau prevederile esențiale ale regulamentelor nu înseamnă că renunță la respectarea strictă a condiției date sau a stipulației la o dată ulterioară.

Furnizorul de servicii și Utilizatorul încearcă să-și soluționeze disputele pe cale amiabilă.

Procedura de tratare a reclamațiilor

Scopul magazinului nostru este de a îndeplini toate comenzile la o calitate adecvată, cu satisfacția completă a clientului. În cazul în care Utilizatorul are încă o reclamație cu privire la contract sau la executarea acestuia, el / ea poate depune reclamația la telefonul, adresa de e-mail sau prin scrisoare de mai sus.

Furnizorul de servicii va investiga imediat reclamația verbală și o va remedia după caz. În cazul în care clientul nu este de acord cu gestionarea reclamației sau nu este posibil să investigheze reclamația imediat, Furnizorul de servicii va lua imediat minute ale reclamației și poziției sale și va furniza o copie clientului.

Reclamațiile vor fi acceptate dacă problemele de garanție sunt sesizate în termenele stabilite de lege, și mai sus amintite.

Furnizorul de servicii va răspunde în scris în termen de 30 de zile. Acesta precizează motivele respingerii plângerii. Furnizorul de servicii păstrează evidența plângerii și o copie a răspunsului timp de cinci ani și o prezintă autorităților de inspecție la cerere.

Starkl.ro

Documente

Declaratie de retragere

Declaratie de returnare pentru garantie

SOL Link

De asemenea dispunem de platformă online de solutionare a litigiilor, pentru care este nevoie de adresa de e-mail a firmei noastre, care este: gradinarul@starkl.ro

Platforma online de solutionare oferă o soluție extrajudiciară simplă, rapidă și necostisitoare în cazul litigiilor care decurg din tranzacții online.

SOL link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>

Cod fiscal: 10485123-2-18

Oficiul Registrului Comerțului Szombathely Număr registru comerț: 18-09-102086

Număr Oficiul Central de Statistică: 10485123526111318

Număr registru Camera de comerț: 18 0003 036 1999

Număr registru Ministerul Economiei și Transportului Oficiul de Aprobare și Administrație Publică: C/905233

STARKL Kert Kft

Szombathely

Géfin Gyula utca 5.

H-9700 Ungaria

Tel.: 0040/318110981